

Εκπαίδευση φορητών για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ)

e-Commerce με πιστοποίηση ICT Europe
(Advanced)

Κωδικός Προγράμματος: P34020-ecommerce

Το πρόγραμμα

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε φοιτητές και περιλαμβάνει εκπαίδευση και πιστοποίηση πάνω στο ηλεκτρονικό εμπόριο. Στις σύγχρονες κοινωνίες παρατηρείται μία έντονη αύξηση του ποσοστού των ατόμων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του παγκόσμιου ιστού για εμπορικούς σκοπούς. Το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-Commerce) αναπτύσσεται με έντονο ρυθμό λόγω της ραγδαίας εξάπλωσης του Διαδικτύου. Σκοπός του προγράμματος είναι να συστηματοποιήσει τη μάθηση και την κατάρτιση στο ηλεκτρονικό εμπόριο, για χρήστες και στελέχη. Οι γνώσεις που θα αποκομίσει ο φοιτητής από το πρόγραμμα, αποτελούν σημαντικό εργαλείο για την επαγγελματική του σταδιοδρομία, καθώς στο μέλλον πληθώρα επιστημονικών πεδίων θα επηρεαστούν έμμεσα ή άμεσα από την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, καθιστώντας όλο και πιο ουσιώδεις τις σχετικές γνώσεις. Τα θεματικά πεδία που καλύπτει είναι:

- Εισαγωγή στο Διαδίκτυο
- Παρουσίαση ανάλυση και εξοικείωση με βασικές έννοιες δικτύων
- Ασφάλεια επικοινωνιών, δεδομένων και συναλλαγών στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος
- JavaScript
- Βάσεις δεδομένων και SQL
- XML (eXtensible Markup Language)
- Εργαλεία ανάπτυξης εφαρμογών δυναμικού περιεχομένου
- CRM (Customer Relationship Management)

Στόχος είναι η εκμάθηση όλων των απαραίτητων εργαλείων για ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου.

Οι γνώσεις που παρέχονται από την εκπαιδευτική διαδικασία είναι επαρκείς για την απόκτηση του Advanced Certificate in e-Commerce της ICT Europe. Το πιστοποιητικό Advanced Certificate in e-Commerce της ICT-Europe, πιστοποιεί ότι ο κάτοχός του είναι γνώστης των διαδικασιών του ηλεκτρονικού εμπορίου, και μπορεί να αξιοποιήσει τις γνώσεις του σε υπάρχουσες και νέες εφαρμογές.

Καθώς το πρόγραμμα διαπραγματεύεται εξειδικευμένα θέματα στην πληροφορική, είναι σημαντικό να υπάρχει ικανοποιητική πρότερη εμπειρία στη χρήση των υπολογιστών.

Είδος Προγράμματος

Το πρόγραμμα ανήκει στην κατηγορία Εξειδικευμένων Θεμάτων Πληροφορικής.

Μέθοδος Διδασκαλίας

Η διδασκαλία για το πρόγραμμα γίνεται με διαλέξεις σε εργαστήρια πληροφορικής, με έναν σύγχρονο και πλήρως εξοπλισμένο ηλεκτρονικό υπολογιστή για κάθε εκπαιδευόμενο. Σε κάθε εκπαιδευόμενο παρέχονται πλήρη βιβλία, καθώς και CD-ROM προετοιμασίας με το περιβάλλον των εξετάσεων και ενδεικτικά θέματα.

Οι καθηγητές είναι έμπειροι στο εκπαιδευτικό αντικείμενο, με πλήθος εκπαιδευτικών ωρών, πτυχιούχοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και κάτοχοι μεταπτυχιακών τίτλων. Επίσης, διαπραγματεύονται θέματα και σενάρια από πραγματικές συνθήκες εργασίας, σε ένα σύγχρονο περιβάλλον γραφείου.

Παράλληλα, πέρα από τις διαλέξεις, παρέχεται η δυνατότητα πρακτικής άσκησης στους υπολογιστές των εργαστηρίων μας, ώστε να εμπνευστεί η εκπαίδευση.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

Η διάρκεια εκπαίδευσης του προγράμματος είναι 70 διδακτικές ώρες. Το κέντρο μας, σε συνεννόηση με τους εκπαιδευόμενους, θα καταρτίσει τμήματα σε ώρες που θα διευκολύνουν την πλειοψηφία των συμμετεχόντων.

Αριθμός Φοιτητών ανά τάξη

Τα προγράμματα θα πραγματοποιούνται σε τμήματα των 10 έως 15 ατόμων. Όλες οι αίθουσες είναι πιστοποιημένες και διαθέτουν 20 υπολογιστές σε 50τ.μ. περίπου (Windows Vista/XP, δίκτυο DSL κτλ.). Από την εμπειρία μας ο αριθμός αυτός των εκπαιδευομένων, είναι ιδανικός, ώστε να υπάρχει αποτελεσματική διάχυση της γνώσης από τον εκπαιδευτή προς τους εκπαιδευόμενους.

Παρουσίες

Σύμφωνα με την προκήρυξη του προγράμματος, ο κάθε εκπαιδευόμενος οφείλει να παρακολουθήσει το 90% των ωρών που προβλέπονται στο πρόγραμμα. Από το κέντρο μας τηρείται παρουσιολόγιο, στο οποίο υπογράφουν οι εκπαιδευόμενοι κάθε ώρα που παρακολουθούν το πρόγραμμα. Το παρουσιολόγιο θα κατατεθεί στον φορέα υλοποίησης του έργου.

Φορέας Χορήγησης Πιστοποιητικών - Πιστοποιητικό

Η χορήγηση του πιστοποιητικού Advanced Certificate in e-Commerce, γίνεται κατόπιν εξετάσεων πιστοποίησης από την ICT Europe, εταιρία αναγνωρισμένη από τον Οργανισμό Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΟΕΕΚ).

Τα πιστοποιητικά Advanced Certificate της ICT Europe, αναγνωρίζονται από τις μεγαλύτερες ελληνικές και πολυεθνικές εταιρίες, ως σημαντικό προσόν για τα στελέχη τους.

Διαδικασία Πιστοποίησης

Οι εξετάσεις διεξάγονται αμέσως μετά την ολοκλήρωση των μαθημάτων. Οι εξετάσεις διεξάγονται στους χώρους που γίνεται η εκπαίδευση, καθώς το ΚΕΚ EUROtraining είναι πιστοποιημένο εξεταστικό κέντρο της ICT Europe, του φορέα πιστοποίησης.

Το ΚΕΚ EUROtraining

Το ΚΕΚ EUROtraining είναι Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Εθνικής Εμβέλειας, πιστοποιημένο από τον εθνικό φορέα ΕΚΕΠΙΣ. Δραστηριοποιείται στο χώρο της δια βίου επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, με σκοπό να παρέχει υπηρεσίες κατάρτισης υψηλής ποιότητας σε επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Περισσότερα στοιχεία στην ιστοσελίδα www.eurotraining.gr

Παροχές

Καφές στον αύλειο χώρο διαλείμματος και δωρεάν πρόσβαση Internet.

Τόπος Εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση διεξάγεται στους πιστοποιημένους χώρους του Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης:

Αθήνα: Βερανζέρου 1, 5^{ος} όροφος, Πλατεία Κάνιγγος, κέντρο Τηλ.: 2103306086

Θεσσαλονίκη: Χ. Πίψου 7, 2^{ος} όροφος Τηλ.: 2310508411

Βόλος: Στρ. Καλλέργη 26, ισόγειο Τηλ.: 2421091390

Κόστος Πακέτου

Το κόστος του πακέτου ανέρχεται στα 600 ευρώ. Η συμμετοχή του δικαιούχου φοιτητή ανέρχεται στο 10%, δηλαδή στα 60 ευρώ. Μέσα στην τιμή του πακέτου περιλαμβάνονται όλα τα έξοδα πιστοποίησης (κάρτα δεξιότητων, μία τουλάχιστον εξέταση σε κάθε ενότητα και έκδοση πιστοποιητικού).

Πιο αναλυτικά, το πρόγραμμα περιλαμβάνει στο παραπάνω κόστος:

- Την εκπαίδευση
- Το εκπαιδευτικό εγχειρίδιο μεγέθους 900 περίπου σελίδων
- Το CD-ROM προσομοίωσης των εξετάσεων
- Πρακτική άσκηση στους υπολογιστές του κέντρου
- Το κόστος εξέτασης
- Το κόστος πιστοποίησης
- Το πιστοποιητικό

Διδακτέα Ύλη (Syllabus)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

- Η ιστορική εξέλιξη και οι βασικές αρχές
- Οι πιο σημαντικές λειτουργίες των δικτύων μετάδοσης δεδομένων
- Σύγχρονες τάσεις

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΜΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΔΙΚΤΥΩΝ

- Αρχιτεκτονική βασικών φυσικών και λογικών τοπολογιών δικτύων
- Η έννοια του εξυπηρετητή και του πελάτη (server-client) και τα πρωτόκολλα επικοινωνίας
- Άλλες έννοιες σχετικές με το επιχειρηματικό μοντέλο παροχής υπηρεσιών πρόσβασης/έκθεσης στο διαδίκτυο

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΕΙΟ

- Παραγγελίες, συναλλαγές και ασφάλεια
- Κρυπτογραφία
- Βήμα - βήμα: Προτείνεται η εγκατάσταση και χρήση του PGP με την βοήθεια και καθοδήγηση του εκπαιδευτή
- Τρόποι πληρωμής
- Πρωτόκολλο SSL (Secure Socket Layer)
- Πρωτόκολλο SET (Secure Electronic Transaction)
- Άλλα πρωτόκολλα για ασφαλείς δοσοληψίες

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΕΙΟ

- Τι είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο
- Ιστορική αναδρομή του Ηλεκτρονικού Εμπορίου
- Κατηγορίες του Ηλεκτρονικού Εμπορίου
- Virtual Mall
- Σημερινή κατάσταση του ηλεκτρονικού εμπορίου - εμπόδια
- Οφέλη του Ηλεκτρονικού εμπορίου
- Υποδομή Ηλεκτρονικού εμπορίου
- Παραγγελίες και καλάθι αγορών
- Τρόποι συναλλαγών
- Απαιτήσεις ασφαλείας
- Profiling και διαφήμιση στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- Σύγχρονα θέματα στο παγκόσμιο ηλεκτρονικό εμπόριο
- EDI (Electronic Data Interchange) και XML (eXtensible Markup Language)
- B2B (The business-to-business model)
- VPN (Virtual Private Networks)
- B2C (The business-to-customer model)

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

- Βασικές αρχές των πληροφοριακών συστημάτων
- Τύποι πληροφοριακού συστήματος
- Πλαίσιο για την ανάπτυξη του ΠΣ Εξεταστέα Ύλη
- Μεθοδολογίες ανάπτυξης ενός Πληροφοριακού συστήματος
- Κύκλος ανάπτυξης εφαρμογής

SUN JAVASCRIPT

- Περιγραφή της γλώσσας Sun JavaScript
- Που θα μπει ο κώδικας της JavaScript
- Πως μεταφράζεται ο κώδικας της JavaScript και τότε εκτελείται
- Παραστάσεις και μεταβλητές
- Εντολές
- Συνθήκες
- Βρόχοι
- Συναρτήσεις
- Αντικείμενα
- Ιδιότητες αντικειμένων
- Μέθοδοι αντικειμένων
- Συμβάντα και Χειριστές συμβάντων
- JavaScript, HTML και οπτικά εφέ
- JavaScript και φόρμες
- Βήμα-βήμα: Δημιουργία καλαθίου αγορών με χρήση JavaScript και την καθοδήγηση και βοήθεια του εκπαιδευτή.
- Παραδείγματα εμπορικών εφαρμογών που χρησιμοποιούν συνδυασμό Sun JavaScript ή και άλλες γλώσσες ανάπτυξης δυναμικού περιεχομένου.

ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ SQL

- Ορισμός και περιγραφή βάσεων δεδομένων και των RDBMS
- Σύνομη περιγραφή της SQL
- Χρησιμότητα βάσεων δεδομένων σε εφαρμογές διαδικτύου και ιδιαίτερα σε εφαρμογές ηλεκτρονικού επιχειρείν XML (EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE)
- Ανάγκη για την δημιουργία της XML
- Σχέση XML, XHTML και HTML
- Επεξήγηση και περιγραφή της γλώσσας
- Σύνομη περιγραφή και επεξήγηση της σύνταξης της HTML
- Σύνταξη XML
- Παραδείγματα ιστοσελίδων (εφαρμογών διαδικτύου) στατικού περιεχομένου με χρήση XML.
- Αναφορά και σύνομη παρουσίαση σε εργαλεία ανάπτυξης ιστοσελίδων σε XML
- Επέκταση της XML και βάσεις δεδομένων
- Document Object Model (DOM)

- Δομές δεδομένων και η σχέση γονέα-παιδιού
- XQuery και εφαρμογές διαδικτύου δυναμικού περιεχομένου
- XML, WAP και ηλεκτρονικό εμπόριο

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- Σύγκριση δυναμικής παρουσίασης και δυναμικής δημιουργίας περιεχομένου
- Τρόπος διαχείρισης δεδομένων
- FrontPage και Φόρμες εισαγωγής/αποστολής δεδομένων
- Σύντομη παρουσίαση σε γλώσσες ανάπτυξης εφαρμογών διαδικτύου δυναμικού περιεχομένου, που συνεργάζονται και με βάσεις δεδομένων:

CRM (CUSTOMER RELATION MANAGEMENT)

- Προσέλκυση πελατών
- Αποφυγή ανεπιθύμητου e-mail (AntiSpam)
- Εύρεση πόρων
- CRM
- Ορισμοί
- Συστατικά του CRM
- Αναλυτικό CRM
- Παραδείγματα χρήσης CRM
- Σύγχρονες εφαρμογές CRM & ECRM